

---

G U I A D E C U L T U R A

---

CLÍNICA KATIA VOLPE



BEM VINDOS & BEM  
VINDAS AO TIME KV





# Nossa história

A Clínica Katia Volpe é uma empresa fundada pela Dra. Kátia Volpe, médica dermatologista, com especialização também em ginecologia e nutrologia. Em operação há mais 20 anos, consiste em uma clínica de dermatologia de alta tecnologia, com unidades no Morumbi e Alphaville, em São Paulo. Oferece tratamentos médicos, dermatológicos-estéticos e técnicas exclusivas avançados tanto para a face quanto para todo o corpo.

---

DRA KATIA VOLPE

# Nossa história & família

Marido e filhos da Dra Katia



Queremos conhecer você e queremos que você nos conheça!

# Propósito

## Missão

### Visão

1

Promover a melhora da autoestima integralizando corpo, alma e espírito.

2

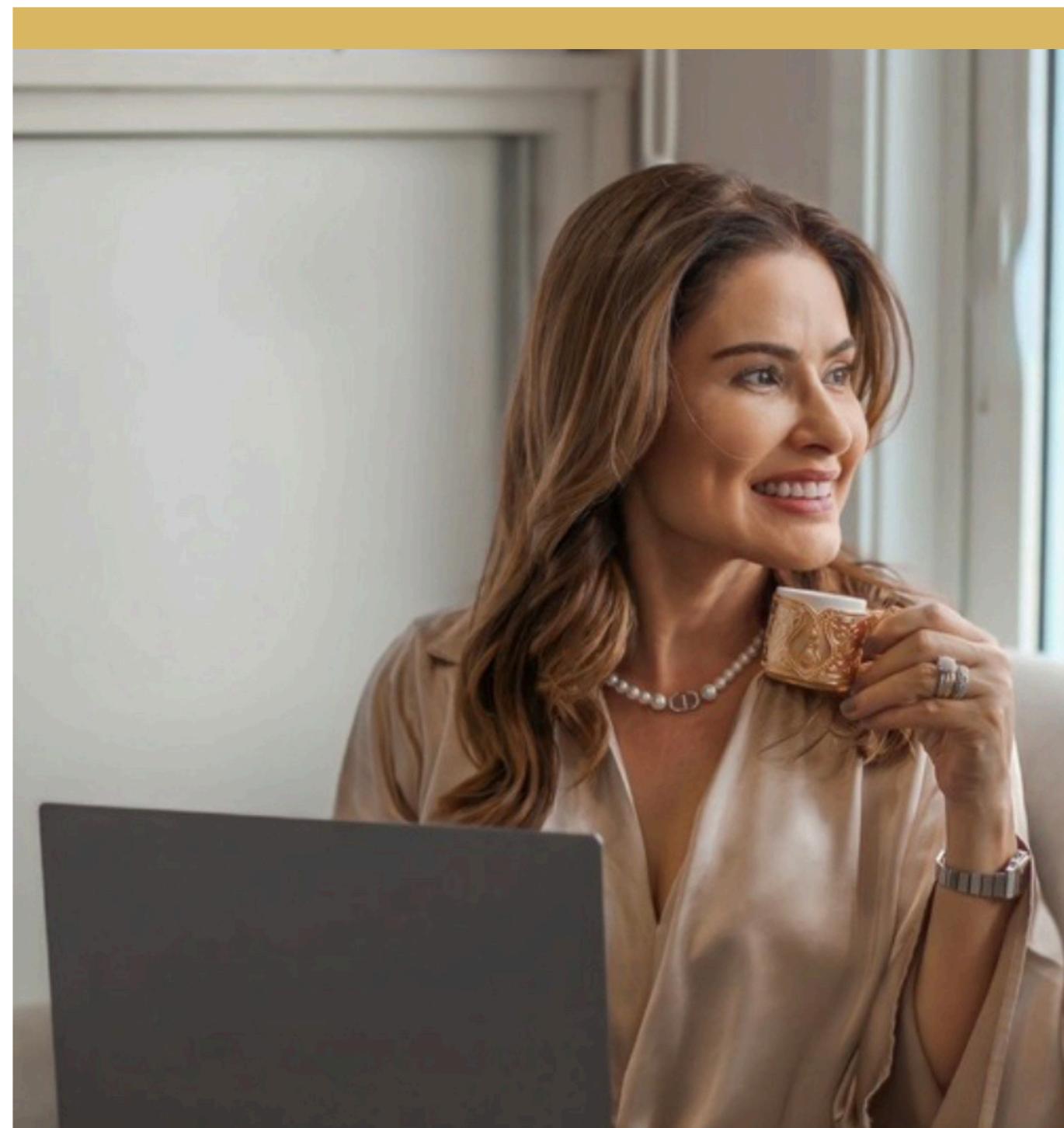
Revelar a melhor versão de cada pessoa, gerenciando a beleza e a saúde da pele, com tratamentos dermatológicos-estéticos avançados e técnicas exclusivas.

3

Tornar-se referência nacional em dermatologia e estética, reconhecida pela credibilidade, seriedade e excelência, oferecendo resultados eficazes, naturais e harmônicos

# Valorizamos você!

Todas as vidas que chegam a nós são amadas e valorizadas, o **bem estar** de nossos pacientes e colaboradores são essenciais para o sucesso da Clínica Katia Volpe.



Nossa equipe é feita por pessoas que  
valorizam:

Autorresponsabilidade

Humildade

Excelência

Gratidão

# Autoresponsabilidade

Entender que somos os únicos responsáveis por nossas vidas e decisões, estando dispostos a assumir os riscos e as responsabilidades por escolhas e resultados.

Somos totalmente **responsáveis** pelo sucesso e excelência dos tratamentos e procedimentos.

**Honestidade** em relação a si e aos outros.  
Sem autojustificativas.

O que acontece na nossa **vida pessoal não deve afetar** nosso trabalho.

# Excelência

Dar o seu melhor com o que tiver, naquele momento. Não é o mesmo que perfeição, mas reflete empenho e dedicação.

Buscamos **aprimoramento** de técnicas e know-how constantemente;

Somos **comprometidos** com o resultado do paciente, não apenas durante o horário em que ele estiver na clínica.

Acreditamos que a excelência faz parte da nossa identidade e deve ser transbordada através da **comunicação** verbal e não verbal.

**Play to win**, metas alcançadas e superadas são sinal de excelência.



# Humildade

Capacidade de reconhecer os próprios erros com autocompaixão e de entender que sempre há mais para ser aprendido.

O orgulho é um traço que todos os seres humanos têm, porém, nossa equipe é feita apenas de pessoas que possuem a **disposição** para môm-lo diariamente, como, por exemplo, através de aceitar feedbacks sem auto-justificativas e desculpas;

Temos o **coração aberto** para aprender sempre;

Dentro da humildade, acreditamos que reside a **verdade**. Mentiras, na menor das escalas, não serão toleradas. Valorizamos você como indivíduo e a mentira deturpa nossa visão.

**Perdão** como estilo de vida.

# Gratidão

Habilidade de reconhecer pequenos e grandes motivos para agradecer.

Somos gratos, pois traz **otimismo e alinhamento**.

**Somos contentes** com as nossas vidas, ou seja, não focamos no lado ruim das situações. Contentamento não é o mesmo que conformismo, portanto, caso algo lhe aflija ou desagrade dentro do ambiente de trabalho, saiba que a liderança estará aberta para lhe ouvir e buscar a melhor solução;

No nosso entendimento, **pessoas gratas geram valor**. A CKV busca gerar valor para cada vida que toca, fazendo a diferença todos os dias.



# VAMOS JUNTOS

trabalhar para que:

- Você viva o seu glow up **profissional**
- Nossos pacientes vivam o glow up **pessoal**
- A Clínica viva o glow up **empresarial!**



Somos #CKV



LET'S GLOW UP

